

FAQs

ABAKIRIYA BA COGEBANQUE

ITSINDA RYA
EQUITY HOLDINGS
PLC RYAGUZE
COGEBANQUE PLC

Ibibazo byawe,
Byasubijwe.

cogebanque
simple & possible



FAQs _ IBIGENEWE ABAKILIYA

Equity Group Holdings yamaze kugura imigabane myinshi ya COGEBANQUE RWANDA PLC guhera ku wa 30 Ugushyingo 2023; bityo iha ikaze COGEBANQUE mu muryango mugari wa Equity Group Holdings.

Tunejewe no kubasangiza uru rugendo rushimishije rwo kuba abagize umuryango mugari wa Equity, ugizwe n'abanyamuryango basaga miliyoni 15 mu Rwanda, Kenya, Tanzania, Uganda, Repubulika Iharanira Demokarasi ya Congo na Sudani y'Amajyepfo.

Equity Group Holdings ni iki?

Equity Group Holdings Plc (EGH) ni ikigo gitanga serivisi z'imari, kikaba cyanditse ku isoko ry'imari n'imigabane rya Nairobi Securities Exchange, Uganda Securities Exchange, na Rwanda Stock Exchange. Gikorera mu bihugu bitandukanye birimo Kenya, Rwanda, Uganda, Sudani y'Epfo, Tanzania, Repubulika Iharanira Demokarasi ya Congo, kandi gifite ibiro bigihagarariye muri Ethiopia. EGH itanga serivisi zitandukanye z'imari binyuze mu bigo biyishamikiyeho, harimo banki, banki y'ishoramari, ubwishingizi, ibikorwa by'ubugiraneza, ubujyanama mu by'imari.

Biragenda bite kuri konti yanjye ya banki iri muri CogeBanque kubera uku kugurwa?

Konti yawe yo muri CogeBanque izagumaho kugeza igihe tuzaguha tukanakumenyesha konti yawe ya banki nshya ya Equity.

Mfite konti icaho umushahara muri CogeBanque. Umukoresha wanjye yakomeza kumembera kuri icyo konti?

Yego, umukoresha wawe yakomeze kuguhembera kuri konti yawe yo muri CogeBanque. Nitumara kuguha konti yawe nshya yo muri Equity Bank mu minsi iri imbere, uzasabwa kumenyesha umukoresha konti yawe nshya.

Konti yanjye yo muri CogeBanque izahinduka?

Oya, Konti yawe yo muri CogeBanque izakomeza kuba ya yindi kugeza igihe tuguhereye numero ya konti yo muri Equity Bank.

Bigenda bite iyo umuntu yohereje amafaranga kuri konti yanjye yo muri CogeBanque?

Amafaranga yose yoherejwe kuri konti yawe yo muri CogeBanque ageraho neza.

Nabona nte amafaranga mfite kuri konti yanjye yo muri CogeBanque?

Uzakomeza kubona amafaranga yawe unyuze ku miyoboro ya CogeBanque isanzweho kugeza igihe tuzarangiriza kubimurira ku miyoboro ya Equity Bank.

Mfite apulikasiyo ya Coge mBank- nayikoresha kuri konti yanjye yo muri CogeBanque?

Yego, ushobora gukomeza gukoresha apulikasiyo yawe ya Coge mBank kugeza igihe tuzakwimurira kuri apulikasiyo ya Equity Mobile.

Mfite ikarita ya ATM ya Cogebanque ATM - Nayikoresha ku miyoboro ya Equity?

Yego, wakoresha ikarita yawe kuri ATM ya Equity cyangwa umucuruzi ukoresha Equity. Hacibwa ikiguzi gisanzwe.

Nakomeza gukoresha ikarita ya ATM ya Cogebanque?

Yego, wakomeza gukoresha ikarita ya ATM ya Cogebanque kugeza igihe tuzaguhera ikarita nshya ya Equity.

Mfite ikarita y'Umwenda ya Cogebanque. Nakomeza gukoresha iyo karita?

Yego, wakomeza gukoresha iyo karita kugeza igihe tuzaguhera ikarita y'umwenda nshya.

Mfite agatabo ka sheke ka Cogebanque. Nakomeza gukoresha ako gatabo ka sheke?

Yego, wakomeza gukoresha ako gatabo ka sheke ka Cogebanque mu gihe turi gutegura kuguha agatabo gashya ka sheke ka Equity.

Natanze sheke ya Cogebanque. Izabikuzwa?

Yego, izabikuzwa kugeza itariki tuzabamenyeshereza ko sheke za Cogebanque zahagaze gukoreshwa.

Natanze sheke ya Cogebanque y'amatariki ari imbere. Izabikuzwa?

Yego, izabikuzwa kugeza ku itariki tuzamenyeshereza ko udutabo twa sheke za Cogebanque duhagaze gukoreshwa.

Nagiranye amasezerano na Cogebanque yo guhora hari aho yohereza amafaranga. Bizagenda gute?

Uko guhora hari aho yohereza amafaranga bizakomeza kugeza igihe uzahabwa konti nshya ya Equity Bank. Uzasabwa kugirana na Equity Bank andi masezeramo.

Navugisha nde nkeneye amakuru arambuye yerekeranye na konti yanjye yo muri Cogebanque?

Ushobora kuvugisha Cogebanque unyuze ku ishami ryayo ryita ku bakiliya kuri 5050 cyangwa ukagana ishami rya Cogebanque rikwegereye.

Cogebanque izakomeza imirimo yayo?

Yego, Cogebanque izakomeza imirimo yayo kugeza igihe muzabimenyesherezwa.

Nakoresha konti yanjye yo muri Cogebanque k'utanga serivisi za Equity?

Oya, uzakomeza kwifashisha abatanga serivisi za Cogebanque kugira ngo ukoreshe konti yawe yo muri Cogebanque kugeza igihe uzahabwa numero ya konti nsya yo muri Equity.

Nagana ishami rya Equity Bank nkahabwa serivisi?

Oya, uzahabwa serivisi ku ishami rya Equity Bank iryo ari ryo ryose numara guhabwa numero ya konti nshya yo muri Equity nyuma yo guhuza banki zombi.

Mfite inguzanyo nahawe na Cogebanque. Nakwishyura nte ibyiciro by'inguzanyo yanjye?

Uzakomeza kwishyurira ibyiciro by'inguzanyo yawe kuri konti yawe yo muri Cogebanque kugeza igihe konti yawe izimurirwa kuri konti nsya yo muri Equity Bank.

Mfite inguzanyo nahawe na Cogebanque. Amategeko n'amabwiriza biyigenga bizahinduka?

Amategeko n'amabwiriza bikomeza kuba bimwe nk'uko byumvikanyweho mbere.

Nashakaga gusaba kongererwa inguzanyo. Nabisaba gute?

Wasabira kongereza inguzanyo ku mashami yose ya Cogebanque cyangwa unyuze ku Muyobozi ushinzwe imibanire.

Nkeneye inguzanyo, nayisaba gute?

Wasabira inguzanyo ku ishami rya Cogebanque rikwegereye.

Nakomeza gukoresha kode ya SWIFT ya Cogebanque?

Yego, wakomeza gukoresha kode ya SWIFT ya Cogebanque kugeza igihe uzahabwa numero ya konti nshya yo muri Equity hamwe na kode ya SWIFT nshya.

Ndacyabona ibirango bya Equity Bank n'ibya Cogebanque hirya no hino. Bizahinduka bibe Equity Bank ryari?

Muri iki gihe cy'impinduka, ibirango bya Equity Bank n'ibya Cogebanque byombi bizakomeza kubaho, kandi tuzagenda dukora impinduka gake gake kugeza ubwo bihindutse mu gihe cya vuba.

Ukora kuri gishe, Umuyobozi ushinzwe imibanire/ Umuyobozi w'ishami bazahinduka?

Umuyobozi ushinzwe imibanire/Umuyobozi w'ishami ntibazahita bahinduka. Impinduka zizabaho muri izo nshingano zizatanzwe uko ihuza rigenda rikorwa.

Ni zihe ngamba ziri gushyirwa mu bikorwa kugira ngo abakiliya barindwe guhura n'ibikorwa by'uburiganya?

Turagushishikariza cyane kuba maso ku rwego rwo hejuru muri iki gihe, kuko abakora uburiganya baba bashakira cyane uburyo bagera ku makuru yawe bwite y'ingenzi. Uzirikane ko tutazagusaba kuvugurura amakuru yawe bwite cyangwa amakuru arambuye ya konti yawe kubera izi mpinduka. Iyo bibaye ngombwa ko tuvugana, numero ya Cogebanque ni **+250788155500**

Ni nde navugisha mu gihe nkeneye ibindi bisobanuro cyangwa ngize ibibazo?

Wakomeza kutuvugisha ku miyoboro isanzwe ya serivisi yo kwita ku bakiriya mu gihe hari icyo ushaka kubaza cyangwa gusobanuzwa. Ku bibazo byose waba ufite, wahamagara numero itishyuzwa ya Cogebanque kuri **5050** cyangwa kuri **+250788155500**

Urubuga n'amazina y'imbuga nkoranyambaga bizahinduka?

Hagati aho, urubuga n'imbuga nkoranyambaga ntibihinduka, kandi uzajya uvugana na Cogebanque maze uhabwe amakuru agezweho yerekeranye n'ibicuruzwa na serivisi bya banki unyuzwe ku mbuga z'ikoranyambaga zikurikira:

Cogebanque

Twitter: @Cogebanque1
Facebook: @Cogebanque
Instagram: @Cogebanque PLC
YouTube: @Cogebanque

Amashami ya Cogebanque aherereye hehe?

Amashami ya Cogebanque	
Ishami ryo ku Cyicaro Gikuru	Ishami rya Nyagatare
Ishami ryo muri Centenary House	Ishami rya Huye
Ishami ryo kwa Rubangura	Ishami rya Nyamagabe
Ishami rya Nyabugogo	Ishami rya Muhanga
Ishami rya Remera	Ishami rya Musanze
Ishami rya Kicukiro	Ishami rya Rubavu
Ishami rya KBC	Ishami rya Kamembe
Ishami rya Gisozi	Ishami rya Tyazo
Ishami rya Chic	Ishami rya Karongi
Ishami rya Kigali Special Economic Zone	Ishami rya Ruhango
Ishami ry'Abanyacyubahiro	Ishami rya Ngoma
Ishami rya Rwamagana	Ishami rya Nyamata
Ishami rya Gicumbi	Ishami rya Kirehe
Ishami rya Kabarondo	Ishami rya Mahoko

FAQs

COGEBANQUE CUSTOMERS

EQUITY GROUP
HOLDINGS
PLC ACQUIRES
COGEBANQUE PLC

Your Questions,
Answered.

cogebanque
simple & possible



FAQs _ COGEBANQUE CUSTOMERS

Equity Group Holdings has received all regulatory approvals from, amongst others the Central Bank of Kenya, Banque Nationale du Rwanda (BNR) and the COMESA Competition Commission and the board approvals of COGEBANQUE and EGH, to acquire a majority stake in COGEBANQUE RWANDA PLC as of 30th November 2023.

Equity Group Holdings through the combined businesses of Equity Bank Rwanda Plc and COGEBANQUE, aims to provide even better access to competitive, tailored financial services to improve lives and livelihoods of the people of Rwanda, and expand opportunities for wealth creation.

Who is Equity Group Holdings Plc?

Equity Group Holdings Plc (EGH) is a financial services holding company listed on the Nairobi Securities Exchange, Uganda Securities Exchange, and Rwanda Stock Exchange. It operates in multiple countries, including Kenya, Rwanda, Uganda, South Sudan, Tanzania, the Democratic Republic of Congo and has a representative office in Ethiopia. EGH provides a range of financial services through its subsidiaries, including banking, investment banking, custodial, insurance, insurance agency, philanthropy, consulting, and infrastructure services.

For more information, please visit; <https://www.equitygroupholdings.com>

How will this transaction affect customers?

We value our customers and are committed to ensuring a smooth integration process. At this stage, there will be no significant changes until the transaction and the merger is completed. Looking ahead, both organizations share a similar service culture and focus on digital solutions, which will benefit our combined customer base in terms of improved services and expanded product offerings.

With this acquisition, what happens to my Cogebanque Bank account?

Your account will still exist until we issue and communicate to you a new Equity bank account following the merger of Cogebanque and Equity Bank Rwanda

I have a salary account with Cogebanque. Can my employer continue to pay me via this account?

Yes, your employer will still be able to pay you via your Cogebanque account number. Once we issue you with the new Equity Bank account number after the merger, you will be required to update your employer with your new account details.

Will my Cogebanque account number change?

No, Your Cogebanque account number will remain the same until we give you a new Equity Bank account number following the merger of Cogebanque and Equity Bank Rwanda

What happens if someone sends money to my Cogebanque account?

Money sent to your Cogebanque account will be received through your account.

How do I access funds from my Cogebanque account?

You will still be able to access your funds through your usual Cogebanque channels until we migrate you to the Equity Bank channels in due course.

I have a Coge mBank App, can I use it to access my Cogebanque account?

Yes, you will still be able to use your Coge mBank App until we migrate you to the Equity Mobile Ap

I have a Cogebanque ATM card. Can I use it in Equity channels?

Yes, you can use your card at any Equity ATM or merchant. The existing charges will be applicable.

Can I still use my Cogebanque ATM card to do transactions?

Yes, you can still use your Cogebanque ATM card to do transactions until we issue you with a new Equity Bank card.

I have a Cogebanque Credit card; can I continue to use the card?

Yes, you can continue to use the card until we issue you a new credit card.

I have a Cogebanque cheque book. Can I continue to use the cheque book?

Yes, you can continue using the Cogebanque cheque book until a new Equity Bank cheque book is issued.

I have issued a Cogebanque cheque. Will it be cleared?

Yes, it will be presented for clearing.

I issued a Cogebanque post-dated Cheque. Will it be processed?

Yes, it will be presented for clearing on the due date.

I have standing order Instructions with Cogebanque. What happens to the order?

The standing order will still be active until you are issued a new Equity Bank account. You will be required to initiate a new standing order with your new Equity Bank account.

If I want details about my Cogebanque account, who do I contact?

You can contact Cogebanque through the contact center on 5050 or visit the nearest Cogebanque branch

Will Cogebanque still be in operation?

Yes, Cogebanque will still be in operation until further communication.

Can I access my Cogebanque account at an Equity Agent?

No, as a Cogebanque customer you will still use Cogebanque agents to access your Cogebanque account until you are issued a new Equity Bank account number

Can I visit any Equity bank branch and be served?

No, as a Cogebanque customer you will be able to be served at any Equity Bank branch once you have been issued a new Equity account number after the merger of the two banks.

I have a loan with Cogebanque. How do I pay my loan installments?

You will continue paying your loan installments through your Cogebanque account until your account is migrated to a new Equity bank account.

I have a loan with Cogebanque, will the loan terms change?

Loan terms and conditions will remain the same as they had originally been agreed.

I would like to apply for a top-up Loan. How do I apply?

You can apply for a top-up at any of the Cogebanque branches or through your Relationship Manager.

If I need a loan, how do I apply for it?

You can apply for a loan through any Cogebanque branch nearest to you.

Will I still be able to use the Cogebanque SWIFT code?

Yes, you can still use the Cogebanque SWIFT code until you are issued a new Equity account number and given the Equity Bank SWIFT code.

I can see Equity Bank and Cogeбанque branding here and there. When will the change to Equity Bank be complete?

The successful completion of the acquisition of Cogeбанque by Equity Group now paves way for the merger and amalgamation process to commence subject to regulatory approvals.

Will my Teller, Relationship Manager / Branch Manager change?

Your Relationship Manager or Branch Manager will remain unchanged in the immediate term. Any potential changes to these roles will be communicated as the integration process continues

What measures are being implemented to shield customers from fraudulent activities?

We strongly advise Cogeбанque customers to exercise heightened vigilance during this period, as fraudsters are actively seeking opportunities to access sensitive personal information. Please note that we will not request any personal information updates or account details as a result of this transition. In case of any communication, the official Cogeбанque line is **+250788155500**

Who can I contact for more information or if I have concerns?

You can continue to reach out to your usual customer service channels for any inquiries or concerns. For any concerns you may have, call Cogeбанque toll free line on **5050** or **+250788155500**

Will the website and social media handles change?

In the meantime, the website and social media handles are not changing, and you will be able to interact with Cogeбанque and get the latest news on the bank's products and services via these digital platforms:

Cogeбанque
Twitter: @Cogebanque1 Facebook: @Cogebanque Instagram: @Cogebanque PLC YouTube: @Cogebanque

Where are the Cogebanque branches located?

Cogebanque Branches	
Head Office Branch	Nyagatare Branch
Centenary House Branch	Huye Branch
Rubangura Branch	Nyamagabe Branch
Nyabugogo Branch	Muhanga Branch
Remera Branch	Musanze Branch
Kicukiro Branch	Rubavu Branch
KBC Branch	Kamembe Branch
Gisozi Branch	Tyazo Branch
Chic Branch	Karongi Branch
Kigali Special Economic Zone Branch	Ruhango Branch
Prestige Branch	Ngoma Branch
Rwamagana Branch	Nyamata Branch
Gicumbi Branch	Kirehe Branch
Kabarondo Branch	Mahoko Branch

SECURE BANKING TIPS

Digital banking has become a banking lifestyle for many of us. We pay bills, goods and services as well as send & receive money at the click of a button. Unfortunately, there are some people who have taken advantage of this convenience to defraud customers. We encourage you to be vigilant so that you do not fall prey to these fraudsters. See below some tips:

1. All official calls from Cogebanque will only come from ONE Number.
2. DO NOT engage anyone who calls you from any other number other than 0788155500
3. DO NOT engage fraudsters on call or SMS. Cogebanque will only call you through 0788155500
4. DO NOT share your PIN, Password or OTP with anyone including your family, relatives, or friends
5. DO NOT give your phone, laptop or computer to strangers.
6. DO NOT share personal data such as your account number, card/CVV number, ID number, date of birth, etc. with anyone

QFP

CLIENTS DE COGEBANQUE

LE GROUPE
EQUITY HOLDINGS
PLC ACQUIERT
COGEBANQUE PLC

Votres Questions,
Répondu.

cogebanque
simple & possible



QFP _ LES CLIENTS DE COGEBANQUE

Equity Group Holdings a finalisé avec succès son acquisition d'une participation majoritaire dans COGEBANQUE RWANDA PLC à compter du 30 novembre 2023, accueillant officiellement COGEBANQUE dans la famille Equity Group Holdings.

Nous sommes ravis de partager avec vous ce parcours passionnant qui consiste à faire partie de la famille Equity, qui comprend plus de 15 millions de membres au Rwanda, au Kenya, en Tanzanie, en Ouganda, en RDC et au Soudan du Sud.

Qu'arrive-t-il à mon compte bancaire de Cogebanque avec cette acquisition ?

Votre compte bancaire en Cogebanque existera toujours jusqu'à ce que nous vous délivrons et vous communiquons votre nouveau compte bancaire Equity.

J'ai un compte salaire en Cogebanque. Est-ce que mon employeur peut continuer à me payer par ce compte?

Oui, votre employeur pourra toujours vous payer par votre numéro de compte bancaire de Cogebanque. Une fois que nous vous aurons délivré le nouveau numéro de compte Equity Bank à l'avenir, vous devrez informer votre employeur des détails de votre nouveau compte.

Est-ce que mon numéro de compte bancaire en Cogebanque va changer ?

Non, votre numéro de compte bancaire de Cogebanque restera pareil jusqu'à ce que nous vous donnons un nouveau numéro de compte Equity Bank.

Que se passe-t-il si quelqu'un envoie de l'argent sur mon compte bancaire de Cogebanque ?

Tout argent envoyé sur votre compte bancaire de Cogebanque sera reçu avec succès

Comment accéder aux fonds de mon compte bancaire de Cogebanque ?

Vous pourrez toujours accéder à vos fonds par vos canaux habituels de Cogebanque jusqu'à ce que nous effectuons complètement votre migration vers les canaux Equity Bank.

J'ai une Application Coge mBank. Puis-je l'utiliser pour accéder à mon compte bancaire de Cogebanque ?

Oui, vous pourrez toujours utiliser votre Application Coge mBank jusqu'à ce que nous soyons migrés vers l'application mobile Equity

J'ai une carte ATM de Cogebanque. Puis-je l'utiliser dans les canaux Equity ?

Oui, vous pouvez utiliser votre carte dans n'importe quel guichet automatique ou commerçant Equity. Les tarifs en vigueur s'appliquent.

Puis-je quand même utiliser ma carte ATM de Cogebanque pour effectuer des transactions ?

Oui, vous pouvez toujours utiliser votre carte ATM de Cogebanque pour effectuer des transactions jusqu'à ce que nous vous émettions une nouvelle carte Equity.

J'ai une carte de crédit de Cogebanque. Puis-je continuer à utiliser la carte ?

Oui, vous pouvez continuer à utiliser la carte jusqu'à ce que nous vous émettions une nouvelle carte de crédit.

J'ai un chéquier de Cogebanque. Puis-je continuer à l'utiliser ?

Oui, vous pouvez continuer à utiliser chéquier de Cogebanque alors que nous travaillons à vous délivrer un nouveau chéquier Equity.

J'ai émis un chèque de Cogebanque. Sera-t-il réglé ?

Oui, cela sera réglé jusqu'à ce que nous communiquions une date à laquelle les chèques de Cogebanque seront arrêtés.

J'ai émis un chèque de Cogebanque postdaté. Sera-t-il traité?

Oui, il sera traité jusqu'à ce que nous annonçons une date à laquelle les chèques de Cogebanque seront arrêtés.

J'ai des instructions de virement permanent auprès de Cogebanque. Que se passe-t-il avec le virement ?

Le virement permanent sera toujours actif jusqu'à ce que vous receviez un nouveau compte Equity Bank. Vous devrez initier de nouvelles instructions auprès d'Equity Bank.

Qui dois-je contacter au cas où je souhaite avoir des détails sur mon compte bancaire en Cogebanque ?

Vous pouvez contacter Cogebanque par le centre de contact au 5050 ou vous rendre à une succursale de Cogebanque la plus proche.

Est-ce que Cogebanque sera toujours en activité ?

Oui, la Cogebanque sera toujours en activité jusqu'à nouvelle communication.

Puis-je accéder à mon compte bancaire en Cogebanque chez un Agent d'Equity ?

Non, vous utiliserez toujours les agents de Cogebanque pour accéder à votre compte bancaire de Cogebanque jusqu'à ce que vous receviez un nouveau numéro de compte bancaire d'Equity.

Puis-je me rendre à n'importe quelle succursale d'Equity Bank et être servi ?

Non, vous pourrez être servi dans n'importe quelle Succursale d'Equity Bank une fois que vous aurez reçu un nouveau numéro de compte bancaire d'Equity après la fusion des deux banques.

J'ai un prêt auprès de Cogebanque. Comment pourrai-je payer mes échéances de prêt ?

Vous continuerez à payer vos mensualités de prêt par votre compte bancaire de Cogebanque jusqu'à ce que votre compte soit migré vers un nouveau compte bancaire d'Equity.

J'ai un prêt auprès de Cogebanque. Est-ce que les conditions du prêt vont changer ?

Les conditions du prêt resteront pareilles que celles initialement convenues.

Je souhaite demander un prêt complémentaire. Comment puis-je en demander ?

Vous pouvez demander une recharge dans toutes les Succursales de Cogebanque ou auprès de votre Chargé de Relations.

Comment puis-je faire la demande au cas j'ai besoin d'un prêt ?

Vous pouvez demander un prêt auprès de n'importe quelle Succursale de Cogebanque la plus proche de vous.

Pourrai-je toujours utiliser le code SWIFT de Cogebanque ?

Oui, vous pouvez toujours utiliser le code SWIFT de Cogebanque jusqu'à ce que vous receviez un nouveau numéro de compte bancaire d'Equity et un nouveau code SWIFT.

Je vois les images de marque d'Equity Bank et Cogebanque ici et là. Quand le passage à Equity Bank sera-t-il terminé ?

Les images de marque d'Equity Bank et Cogebanque coexisteront, et nous passerons progressivement vers une transition complète aux images de marque d'Equity dans un avenir proche.

Est-ce que mon Caissier, Chargé des relations / Gérant de Succursale vont changer ?

Votre chargé de relation ou votre gérant de Succursale restera inchangé dans l'immédiat. Tout changement potentiel dans ces rôles sera communiqué au fur et à mesure que le processus d'intégration se poursuit.

Quelles mesures sont mises en œuvre pour protéger les clients des activités frauduleuses ?

Nous conseillons fortement à nos clients de faire preuve d'une vigilance accrue pendant cette période, car les fraudeurs recherchent activement des opportunités d'accéder à des informations personnelles sensibles. Veuillez noter que nous ne demanderons aucune mise à jour d'informations personnelles ou de détails de compte bancaire à la suite de cette transition. En cas de communication, la ligne officielle de Cogebanque est **+250788155500**

Qui puis-je contacter pour plus d'informations ou si j'ai des préoccupations ?

Vous pouvez continuer à contacter vos canaux de service-clients habituels pour toute question ou préoccupation. Pour toute préoccupation que vous pourriez avoir, appelez la ligne gratuite de Cogebanque au **5050** ou au **+250788155500**.

Est-ce que les identifiants du site Internet et des réseaux sociaux vont changer ?

En attendant, le site Internet et les réseaux sociaux ne changent pas, et vous pourrez interagir avec Cogebanque et recevoir les dernières actualités sur les produits et services de la banque par ces plateformes numériques :

Cogebanque
Twitter: @Cogebanque1 Facebook: @Cogebanque Instagram: @Cogebanque PLC YouTube: @Cogebanque

Où se trouvent les Succursales de Cogebanque ?

Agences Cogebanque	
Succursale du Siège	Succursale de Nyagatare
Succursale de Centenary House	Succursale de Huye
Succursale de Rubangura	Succursale de Nyamagabe
Succursale de Nyabugogo	Succursale de Muhanga
Succursale de Remera	Succursale de Musanze
Succursale de Kicukiro	Succursale de Rubavu
Succursale de KBC	Succursale de Kamembe
Succursale de Gisozi	Succursale de Tyazo
Succursale de CHIC	Succursale de Karongi
Succursale de Kigali Special Economic Zone	Succursale de Ruhango
Succursale Prestige	Succursale de Ngoma
Succursale de Rwamagana	Succursale de Nyamata
Succursale de Gicumbi	Succursale de Kirehe
Succursale de Kabarondo	Succursale de Mahoko

CONSEILS BANCAIRES SÉCURISÉS

La banque numérique est devenue un mode de vie bancaire pour beaucoup d'entre nous. Nous payons des factures, des biens et des services et envoyons et recevons de l'argent en un seul clic. Malheureusement, certaines personnes ont profité de cette commodité pour escroquer les clients. Nous vous encourageons à être vigilants afin de ne pas devenir la proie de ces fraudeurs. Découvrez ci-dessous quelques conseils :

1. Tous les appels officiels de Cogebanque ne proviendront que d'UN SEUL Numéro.
2. N'engagez PAS quelqu'un qui vous appelle depuis un autre numéro que le 0788155500
3. N'engagez PAS de fraudeurs par appel ou par SMS. Cogebanque vous appellera uniquement au 0788155500
4. NE partagez PAS votre code PIN, votre mot de passe ou votre OTP avec qui que ce soit, y compris votre famille, vos proches ou vos amis.
5. NE donnez PAS votre téléphone, ordinateur portable ou ordinateur à des inconnus.
6. NE partagez PAS de données personnelles telles que votre numéro de compte, votre numéro de carte/CVV, votre numéro d'identification, votre date de naissance, etc. avec qui que ce soit.